

# Il ritorno d'azione

Daniele Beretta



# Talvolta ci sorprendiamo di noi stessi

- Grandi risultati inaspettati
- Un successo non previsto
- Un momento magico

Ci piacerebbe capire come replicare a volontà queste situazioni

Ci piacerebbe capire le regole che governano i successi



# Un esempio

- Primo trimestre 2009: fatturato + 112%
- Ultimo semestre: vendite + 96%
- Ultimo semestre: produzione + 81%

Proprio in coincidenza di alcune situazioni molto difficili



# 1- Know how

- Il manager DEVE conoscere tutto dell'azienda e del ciclo produttivo
  1. Formazione continua
  2. Valori etici



## 2- Controllo continuo

- Venduto – Prodotto – Incassato
- Tempi (produzione, sprechi, gestione)
- Cliente ( continuo feedback)
- Procedure

Due o tre volte al giorno controllare questi parametri

Due tre volte al giorno pensarci



## 3- Strategie quotidiane

- Dopo averci pensato

Se tutto è OK, fare **NULLA**

Altrimenti: **AZIONE IMMEDIATA**



# Azione

- Stabilire subito:

Chi, Fa, Cosa, Come, Dove, Quando e Perché

Affiancamento e strokes +



# Chi, Fa, Cosa, Come, Dove, Quando e Perché

- Ci vuole un organigramma o almeno un'idea chiara del come si fa qualcosa

È necessario acquisire anche un metodo di insegnamento (saper dare l'esempio)



# Affiancamento

- Stare vicino a chi deve realizzare un compito, aiutandolo quando è in difficoltà  
Nonostante si sia in forte prossimità,  
cercare di essere discreti



# Il ritorno d'azione

- A questo sforzo quotidiano corrisponde un ritorno, sempre positivo per l'azienda:
  1. Migliora il volume d'affari
  2. Migliora il senso di appartenenza
  3. Migliorano le persone
  4. Si sviluppano professionalità

